

PROCESO DE RECLAMACIONES

AL FINAL DE CURSO

- Se puede reclamar a:

- **A las calificaciones**

¿Cómo?

- Presentado un escrito a la dirección del centro que contenga alegaciones que justifiquen la disconformidad con la calificación.

¿Cuándo?

- Hasta dos días hábiles a partir del siguiente a la entrega del boletín de notas.

Proceso

- Jefatura de estudios remite la reclamación al departamento(s) implicado(s).
- En 24 horas el Jefe de departamento, una vez reunido con los profesores, elaborará un informe en el que se recoja de forma argumentada la decisión tomada y lo entrega a Jefatura de estudios.
- Jefatura de estudios lo remitirá al tutor/a, al director/a y este lo comunicará a las familias.
- Si hay modificaciones en la calificación, Jefatura reunirá al equipo docente en sesión extraordinaria, al día siguiente.

Resolución

- Los acuerdos tomados en la sesión extraordinaria serán recogidos por el Tutor/a y enviados a la Dirección del centro, y ésta los remitirá a las familias en el plazo de dos días.
- Además, indicará a las familias que si quieren continuar con la reclamación deben dirigirse al Servicio Provincial previo escrito a la dirección del centro.

➤ **A la Promoción o Titulación**

¿Cómo?

- Presentado un escrito a la dirección del centro que contenga alegaciones que justifiquen la disconformidad con la decisión tomada sobre la promoción o titulación.

¿Cuándo?

- Hasta dos días hábiles a partir del siguiente a la entrega del boletín de notas.

Proceso

- Jefatura de estudios remite la reclamación al tutor/a el mismo día que es presentada.
- El tutor/a convoca al equipo docente en sesión extraordinaria en las siguientes 24 horas para analizar la reclamación y tomar una decisión.

Resolución

- Los acuerdos tomados en la sesión extraordinaria serán recogidos por el Tutor/a y enviados a la Dirección del centro, y ésta los remitirá a las familias en el plazo de dos días.
- Además, indicará a las familias que si quieren continuar con la reclamación deben dirigirse al Servicio Provincial previo escrito a la dirección del centro.

>> [Modelo de reclamación facilitado por el centro.](#)